

I. Informacje ogólne/warunki zamawiania i sprzedaży

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma:

AGROBUD BHP S.A.

Ul. Świerczewskiego 5

59-950 Ruszów

NIP: 615 18 41 953

2. Biuro obsługi klienta czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-16.00 pod numerami:

- tel. 075 77 14 577
- fax. 075 77 14 578

3. Zamówienia produktów należy składać za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.agrobudbhp.pl przez 24 godz. na dobę przez cały rok. Możliwe są również, zamówienia przyjmowane telefonicznie i faksem.

4. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia dla firm jest:

- przesłanie dokumentów firmy: NIP, REGON, KRS, Zaświadczenie o wpisie do ewidencji
- uzyskanie unikatowego loginu oraz hasła od sprzedającego.

Dla klienta indywidualnego i klientów zamawiających towary z wyprzedaży, rejestracja nie jest wymagana.

5. Firma AGROBUD BHP S.A. gwarantuje, że wprowadzone dane osobowe będą służyły wyłącznie realizacji zamówień i nie będą udostępniane osobom trzecim.

6. Każde zamówienie przyjęte do realizacji, zostanie potwierdzone e-mailem, lub telefonicznie.

7. Złożenie zamówienia jest prawnie wiążącą umową kupna-sprzedaży

8. Zamówienia, co do których istnieją wątpliwości, lub których nie da się potwierdzić w przeciągu 2 dni, zostaną anulowane. Zamawiający o takim fakcie zostanie poinformowany.

9. W przypadku braku towaru na magazynie, i związanym z tym wydłużeniem się czasu realizacji zamówienia lub tylko częściową jego realizacją, Zamawiający zostanie poinformowany. Jeżeli nie wyrazi na to zgody, może zrezygnować z zamówienia lub z towaru, który wydłuża czas oczekiwania.

10. Zamówienia złożone do godz. 11.00, będą realizowane w tym samym dniu roboczym. Zamówienia złożone po godz. 11.00, będą realizowane następnego, ustawowego dnia roboczego. 11. Towar opłacony „przelewem”, wysyłany jest niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych na konto bankowe firmy, w wysokości 100% zamówienia.

11. Przy zakupach większych ilości możliwa jest indywidualna wycena zamówienia.

II. Płatność

1. Klient może dokonać płatności:

- „za pobraniem” - u kuriera firmy kurierskiej, lub na Poczcie Polskiej

- „przelew” - wpłacając na konto: CITI Bank Handlowy 09 1030 1289 0000 0000 7918 1005

III. Dostawa

1. Towar dostarczany jest przez firmę kurierską Schenker Sp. z o.o. , DHL lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.
2. Koszty dostarczenia towaru pokrywa:

- Klient przy zamówieniu jednorazowym do 1000zł netto.
- Firma AGROBUD BHP S.A., przy zamówieniu jednorazowym powyżej 1000zł netto.

3. Ceny usług kurierskich i Poczty Polskiej będą pojawiały się przy składaniu zamówienia.

IV. Ceny

1. Ceny towarów brutto i netto są w walucie polskiej PLN.
2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy.
3. Koszty dostawy są cenami netto.

V. Reklamacje, zwroty i wymiana

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu (faktura VAT).
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru do siedziby firmy z wypełnionym formularzem, którego wzór można pobrać [tutaj](#). Prosi się o jednoczesne zgłoszenie reklamacji telefonicznie.
3. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia towaru podczas transportu.
4. W razie stwierdzenia uszkodzeń, uprasza się o spisanie protokołu szkody w obecności kuriera, lub na Poczcie Polskiej i tylko na jego podstawie dokonana będzie wymiana uszkodzonego towaru.
5. Kupujący ma prawo do wymiany towaru (zły rozmiar, lub kolor) na inny, a także do zwrotu, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki, pod warunkiem, że towar nie nosi znamion użytkowania, ani nie został w żaden sposób uszkodzony.
6. W przypadku zwrotu towaru, Klient jest zobowiązany do odesłania go na własny koszt, wraz z oryginalnym dowodem zakupu (faktura VAT). W przypadku zwrotu towaru należy dołączyć oświadczenie odstąpienia od umowy. Zwrot pieniędzy nastąpi w przeciągu 7 dni, na wskazany adres (pomniejszony o koszty przekazu) lub na konto bankowe. Koszty wysyłki zamówienia, poniesione przez firmę AGROBUD BHP S.A., będą również odliczone od zwracanej kwoty.
7. W przypadku wymiany towaru, koszty transportu pokrywa Klient.

VI. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z zakupów w sklepie internetowym AGROBUD BHP S.A, jest jednoczesne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. AGROBUD BHP S.A zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w zakresie, w jakim dopuszczają obowiązujące przepisy.
3. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem, stosuje się właściwe przepisy kodeksu cywilnego, oraz ustawy o ochronie praw konsumenckich i ochronie danych osobowych.

4. Wszelkie spory powstałe w związku z zawieranymi z AGROBUD BHP S.A umowami kupna-sprzedaży będą załatwiane na drodze polubownej. W przypadku niemożliwości rozstrzygnięcia sporu, spór zostanie rozstrzygnięty przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego